

COVID-19: La seguridad informática y la construcción de la paz

Pax Christi Internacional, 13 de mayo de 2020

Las amenazas y las oportunidades digitales

La COVID-19 provocó un impacto enorme en las sociedades y en los sistemas políticos alrededor del mundo. Esto genera una inseguridad significativa y crea la posibilidad de que aumente la violencia estructural y sistémica (la pobreza, el racismo, el hambre, la desigualdad extrema, la xenofobia, la represión política, el debilitamiento de las protecciones de los derechos humanos), así como también, los estallidos aún más agresivos de violencia directa (la guerra, la violencia doméstica, las políticas de militarización, la violencia relacionada con el narcotráfico, la violencia con armas¹). Los esfuerzos por superar la pandemia demostraron amenazas severas relacionadas con la informática, así como un gran número de oportunidades digitales para proteger y promover la paz justa.

Por ejemplo, las tecnologías digitales mejoraron la colección, la organización, el análisis, la visualización, el almacenamiento y la distribución de datos fundamentales para los procesos conectados con la construcción de la paz. Esto permite la detección anticipada y su respuesta a un conflicto violento, lo que facilita la protección de personas vulnerables y de las comunidades. Según el Foro Económico Mundial, “El sistema internacional necesita un sistema global de monitoreo de la inseguridad para rastrear las quejas y señalar los disturbios antes de que se conviertan en violencia”². Una plataforma compartida para analizar el riesgo de conflicto podría beneficiarse del mapeo en tiempo real, la teledetección y los datos digitales necesarios para una herramienta de evaluación integral. Otros sistemas de alerta temprana, como la **falta de seguridad** alimentaria y el hambre, también podrían beneficiarse.

Internet y las herramientas digitales se están utilizando de manera satisfactoria para desarrollar estrategias que promuevan la no violencia y, de esta forma, prevenir o transformar la violencia para construir la paz. Muchas de estas estrategias son proyectos locales a pequeña escala que utilizan la tecnología desde abajo; otras son proyectos más grandes donde incluyen tecnologías digitales que mejoran la efectividad, responsabilidad o transparencia potenciales.

En respuesta al efecto generado por la COVID-19, los promotores de la paz ofrecen encuentros online donde abordan el cuidado personal en el marco de la terapia comunitaria integrativa y los círculos de empatía, mientras que los promotores de la paz jóvenes están colaborando con la innovación de nuevas tecnologías online que favorecen a la construcción de la paz.³

A medida que los casos de coronavirus se multiplican en Kenia, Map Kibera⁴ lanzó un rastreador de COVID-19 que utiliza la plataforma de código abierto, Ushahidi, y trabaja en conjunto con

¹ International Crisis Group, Crisis Watch, interactive map, <https://www.crisisgroup.org/about-crisiswatch>

² Robert Muggah, David Steven, Liv Torres, World Economic Forum, *We Urgently Need Major Cooperation on Global Security in the COVID-19 Era*, <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/we-need-major-cooperation-on-global-security-in-the-covid-19-era/>

³ Crisis Direct, *COVID 19 and the Impact on Local Peacebuilding* <https://www.peacedirect.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-and-the-impact-on-local-peacebuilding.pdf>

⁴ Map Kibera, <https://mapkibera.org/>

Kibera News Network⁵ (Red de Noticias de Kibera) con el fin de detectar nuevos casos de COVID-19 en Kibera, así como los recursos disponibles⁶ para proteger a más de 2.000 residentes. También, examinan rumores y comparten información exacta sobre el virus por medio de Twitter, Instagram y Facebook.

Durante esta crisis, las plataformas online demostraron ser capaces de reducir la desinformación, así como convertirse en instrumentos en pos del bien común⁷. En muchos países, las organizaciones sociales utilizan herramientas digitales con mayor frecuencia en medio de estrategias nuevas que promueven un cambio social⁸, incluso reuniones digitales, seminarios, webinarios, tormenta de tweets, intercambio de información y más.^{9 10}

Sin embargo, la tecnología digital puede representar una amenaza grave, por ejemplo, al reclutar simpatizantes extremistas, facilitando ataques informáticos dirigidos y *flashmobs*. Esto genera que se recauden fondos para organizaciones violentas y se fomenten los conflictos violentos. En la actualidad, la amenaza del empeorado autoritarismo digital¹¹ se expande, mientras que las restricciones extraordinarias consideradas necesarias para controlar la propagación del virus se mantienen cuando la amenaza de la COVID-19 disminuye.

Aquellas tecnologías que permiten el rastreo de contactos, que también se consideran importantes para controlar la COVID-19, originan preocupaciones acerca de la equidad y la privacidad de los derechos.¹² “La tecnología puede lograr el control de casi todas las personas, en casi todos lados, casi todo el tiempo. En otras palabras, el pánico en relación con el coronavirus y la pandemia puede sumergirnos en un mundo de vigilancia global”.¹³

Con los países alrededor del mundo estableciendo medidas estrictas en la movilización de muchos sectores de la población, la digitalización del lugar de trabajo, el aula y el living se transformó en la regla de millones de personas. No obstante, según el Foro Económico Mundial, 3,7 mil millones de personas no cuentan con acceso a internet y se hace hincapié en la enorme línea divisoria mundial que se genera.¹⁴

⁵ <https://www.youtube.com/user/KiberaNewsNetwork>

⁶ June Mwangi, Map Kibera on COVID-19 Incident and Resources Mapping in Kenya, <https://www.ushahidi.com/blog/2020/04/16/map-kibera-covid-19-incidence-and-resource-mapping-in-kenya>

⁷ https://ict4peace.org/wp-content/uploads/2020/04/When-going-viral-can-be-lethal_v31-3-4.pdf

⁸ Erica Chenoweth, Austin Choi-Fitzpatrick, Jeremy Pressman, Felipe G Santos and Jay Ulfelder, *The Global Pandemic Has Spawned New Forms of Activism – and They’re Flourishing*, The Guardian, <https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/apr/20/the-global-pandemic-has-spawned-new-forms-of-activism-and-theyre-flourishing>

⁹ Earth Day Live, <https://strikewithus.org/>

¹⁰ https://www.washingtonpost.com/world/the_americas/coronavirus-protest-chile-hong-kong-iraq-lebanon-india-venezuela/2020/04/03/c7f5e012-6d50-11ea-a156-0048b62cdb51_story.html

¹¹ Jonathan Pinckney, U.S. Institute of Peace, *Amid Coronavirus, Online Activism Confronts Digital Authoritarianism* <https://www.usip.org/publications/2020/04/amid-coronavirus-online-activism-confronts-digital-authoritarianism>

¹² Susan Landau, Christy E. Lopez, Laura Moy, *The Importance of Equity in Contact Tracing*, <https://www.lawfareblog.com/importance-equity-contact-tracing>

¹³ ICT for Peace Foundation, *Corona Pan(dem)ic: the Gateway to Global Surveillance?* <https://ict4peace.org/activities/corona-pandemic-the-gateway-to-global-surveillance/>

¹⁴ World Economic Forum, *Coronavirus has exposed the digital divide like never before*

<https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-covid-19-pandemic-digital-divide-internet-data-broadband-mobile/> 22 April 2020

Todavía, los gobiernos autocráticos utilizan los cortes de internet, la vigilancia digital, la censura online, los ciberataques y la piratería, la desinformación, las detenciones selectivas de usuarios con el fin de mantener el poder concentrado. Muchos gobiernos, empresas y organizaciones poderosas utilizan las herramientas digitales con fines de seguridad y marketing, y alimentan dudas sobre la confidencialidad, privacidad, y seguridad personal. Para muchas personas, las campañas de phishing¹⁵ son una amenaza importante.

La ética digital y las herramientas para el Bien Común

En un mundo rodeado de una abrumadora violencia e injusticia, las tecnologías digitales utilizadas para controlar la pandemia pueden aumentar e institucionalizar nuevas formas peligrosas de violencia continua. Por consiguiente, surge la necesidad de afirmar un compromiso riguroso con la ética digital concordante con una ética universal de no violencia activa y creativa, que proporcione un medio potente que permita discernir el bien común.

En concordancia con la Enseñanza Social Católica, la tecnología digital debe ser utilizada de forma apropiada: no agrava la violencia, las desigualdades existentes, la injusticia social o ecológica, o las violaciones a los derechos humanos. Cuando se aplica a favor del derecho común, las herramientas digitales, por ejemplo:

- pueden facilitar la participación de personas comunes para encarar la violencia que impacta en sus vidas y sus comunidades, promover la colaboración y transformar los pensamientos;
- permitir que más voces sean parte de la conversación relacionada con el conflicto violento y la construcción de la paz, ayudar a curar el trauma;
- crear espacios alternativos que fomenten la acción colectiva por los derechos humanos y la paz justa y exigir responsabilidad a los políticos o partidos en conflicto.

¹⁵ COVID-19 Security Resource Library, <https://staysafeonline.org/covid-19-security-resource-library/>